**MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

1. **KONU**

İşbu sözleşmenin konusu, Satıcı/Sağlayıcı’nın (Metis Nova Bilişim Dış Tic. A.Ş. ) sahibi bulunduğu NOVACTO mobil uygulaması veya [www.novacto.com](http://www.novacto.com) internet sitesi üzerinden elektronik ortamda aşağıda nitelikleri ve ücreti bildirilen ürün/hizmetin satışı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

1. **TARAFLAR**
   1. **SATICI :** Metis Nova Bilişim Dış Tic. A.Ş. (NOVACTO)

Adres : Çeliktepe Mah. İsmet İnönü Cad. Yıldırımlar İşmerkezi No:11/502 Kağıthane, İstanbul

MERSİS numarası : 0620-1260-8160-0001

İletişim Bilgileri : Tel: 0505 623 6903 e-mail: bilgi@novacto.com

* 1. **ALICI :**

Ad :

Soyadı :

Telefon :

E-posta :

1. **ÖN BİLGİLENDİRME YAPILDIĞININ VE ÖN BİLGİLENDİRME SONRASINDA MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN ALICI TARAFINDAN KABUL EDİLDİĞİ**

Alıcı taraf sözleşme konusu ürün/hizmetin temel nitelikleri, Satıcı’nın unvanı, mersis adresi, irtibat bilgileri, ürün/hizmet sunumu aşamasında yaşanan sorunlara ilişkin ulaşılabilecek iletişim bilgileri, ürün/hizmetin vergiler dahil toplam bedeli, ödeme ve ödemeyi takiben ürün/hizmetin başlamasına ilişkin süreç, Mesafeli Sözleşmeler yönetmeliği 15.madde uyarınca cayma hakkının mevcut bulunmadığı, ürün/hizmetin sağlanabilmesi amacı ile uygulamanın güncel ve belirtilen işletim sistemleri ile birlikte kullanılması gerektiği, uyuşmazlık halinde başvurularını Tüketici Mahkemesi veya Tüketici Hakem Heyeti’ne veya Arabulculuk merci üzerinden yapabileceklerine dair açık, anlaşılır şekilde ön bilgilendirildiğini, bu ön bilgilendirmeyi uzaktan iletişim aracına uygun olarak teyit ettiğini kabul ve ikrar ederek, bu teyit sonrasında işbu mesafeli satış sözleşmesi hür iradesi ile kabul etmektedir.

1. **Sözleşme Konusu Ürün/hizmet’in Nitelikleri**

Sözleşme konusu ürün/hizmet Alıcı’ya, Satıcı’nın sahibi olduğu uygulama üzerinden belirli süre ile etkinliklere katılma, yorum yapma, video proje yükleme vb. temel imkanlar sağlamakta olup, bu imkanlara ilişkin olarak ayrıntılı bilgilere uygulama içerisinde “paketler” başlığı altında bildirilmiştir. Yine bu paketler başlığı altında ilan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerliliğini koruyacaktır. Dönemsel olarak veya sınırlı bir süre için ilan edilen fiyatlar veya ekstra ürün/hizmetler sade ve sadece belirtilen süreler için geçerli olup bu süreler sonunda Satıcı’nın aynı ürün/hizmeti aynı süre ve bedel ile Alıcı’ya sağlamak gibi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

1. **ÜRÜN BİLGİLERİ VE SATIŞ TUTARI**

Sözleşme’ye konu malın KDV dahil satış fiyatı aşağıda belirtilmiştir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ürün/Hizmet | Adet | Birim Fiyatı (KDV dahil) | Toplam (KDV dahil) |
|  |  |  |  |
| [\*\*] | [\*\*] | [\*\*] | [\*\*] |
| Toplam |  |  | [\*\*] |
| Ödeme tipi (kredi kartı, havale, eft) |  |  |  |

1. **FATURA BİLGİLERİ**

Ad- Soyad/Unvan :

T.C. Kimlik Numarası :

Vergi Numarası :

Adres :   
Telefon :  
Faks :  
E-posta :

1. **GENEL HÜKÜMLER**

Alıcı, Mesafeli Satış Sözleşmesi ile Kullanıcı Sözleşmesi hükümlerini de kabul ettiğini bu hükümlere bağlı şekilde kendisine sunulan ürün/hizmetten yararlanacağını kabul ve taahhüt eder.

Satıcı, tarafından ALICI’ya sözleşme konusu ürün/hizmetin sunulabilmesi için ALICI tarafından işbu sözleşmenin elektronik ortamda onaylanması ve ürün/hizmet bedelinin SATICI’ya ödenmesi gerekmektedir. Herhangi bir nedenle sözleşme bedelinin SATICI’ya ödenmemesi ve/veya ödeme işleminin ödemenin yapıldığı 3.taraf banka/aracı ödeme kuruluşu üzerinden iptal edilmesi halinde SATICI’nın sözleşme konusu ürün/hizmeti sağlama yükümlülüğü bulunmamaktadır. Yenilenen veya yinelenen dönemlere ilişkin olarak da ürün/hizmet bedelinin yeni dönem başlamadan SATICI’ya ödenmemesi halinde, yenilenen veya yinelenen dönemlere ilişkin SATICI’nın ürün/hizmet sağlama yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu durum ALICI tarafından kabul edilmektedir.

ALICI tarafından ödemeler alınmak üzere üçüncü taraf ödeme sağlayıcılar kullanılmaktadır. SATICI’nın ödeme kart bilgilerinize erişimi bulunmamaktadır. Bu yönde herhangi bir verinin kaydedilmesi, işlenmesi veya saklanması SATICI tarafından yapılmamaktadır.

SATICI, sözleşme konusu ürün/hizmeti eksiksiz, belirtilen niteliklere uygun şekilde sağlamayı, işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, ürün/hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI, sözleşme konusu ürün/hizmetten yararlanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Ürün/hizmet alımı esnasında, hesapta bulunan bilginin gizliliğini koruma sorumluluğu Alıcı’ya ait olmakla birlikte bu bilgilerin güvenliğini ve gizliliğini sağlayamaması halinde hesapta gerçekleşen her türlü faaliyete ilişkin sorumluluk da ALICI’ya ait olacaktır. ALICI, almış olduğu ürün/hizmetin kendisinden habersiz veya yetkisiz kullanımı ya da diğer güvenlik ihlallerini derhal SATICI’ya bildirmeyi kabul eder.

ALICI, kendisine sunulan ürün/hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

ALICI, satın almış olduğu ürün/hizmetten verimli şekilde faydalanabilmek adına, uygulamanın indirildiği platform üzerinden(appstore,playstore vb.) SATICI tarafından bildirilmiş olan sistem gereksinimlerini sağlar elektronik araç kullanmayı ve yine SATICI tarafından uygulamada güncelleme yapılması halinde bu güncellemeyi derhal kurarak uygulamanın güncel halini kullanmayı aksi durumda yaşanabilecek aksaklıklardan SATICI’nın sorumlu olmadığını kabul ve ikrar etmektedir.

SATICI tarafından sunulan ürün/hizmetin hata barındırmaması, virüs ve benzeri amaçlı bileşenlerden arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbirler alınmıştır. Ancak SATICI hataların düzeltileceği, kendisinin veya bağlı bulunduğu sunucuların virüs veya benzeri amaçlı bileşenleri barındırmadığını garanti etmez. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcının, kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda ALICI, SATICI tarafından sunulan ürün/hizmetten yararlanması aşamasında, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek, erişim sağlanan elektronik cihazda yaşanabilecek sistem arızaları ya da veri kayıpları da dahil olmak üzere tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, anladığını ve kabul ettiğini taahhüt etmektedir.

SATICI tarafından ALICI’ya sağlanan ürün/hizmet kapsamında yer alan uygulamada mevcut yazılım ve tasarım Metis Nova Bilişim Dış Tic. A.Ş. mülkiyetinde olup, bunlara ilişkin tehlif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, bunlar üye tarafından izinsiz kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez. Bu uygulamada adı geçen başkaca şirketler ve ürünleri sahiplerinin ticari markalarıdır ve ayrıca fikri mülkiyet hakları kapsamında korunmaktadır.

ALICI, satın almış olduğu ürün/hizmete ilişkin, SATICI’nın yazılı izni olmaksızın reklam yayınlayamaz veya ticari tekliflere konu edemez.

ALICI, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında belirtilen yükümlülüklere göre hareket etmeyi kabul ve taahhüt etmiştir. Alıcı tarafından bildirilmiş olan veriler ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında işlenmekte ve korunmaktadır. Ayrıntılı bilgilendirme Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metninde yer almaktadır.

SATICI, dilediği zaman ve tek taraflı olarak, önceden bildirim yapmaksızın, ürün/hizmetin içeriğini değiştirme ve sona erdirme haklarına haizdir. SATICI’nın uygulamanın güncellenmesine ilişkin herhangi bir taahhüttü bulunmamaktadır. SATICI’nın gerekli görmesi halinde Alıcı’ya sağladığı ürün/hizmeti değiştirme, sona erdirme, tüm kayıtları silme hakkı mevcuttur.

SATICI, kontrolü dışında kalan, ve bunlarla sınırlı tutulmamak kaydıyla, aralarında hava şartları, savaş, terör eylemleri, yangın, su baskını, deprem, hükümet işlemleri, pandemi kısıtlamaları gibi şartlar neticesinde ürün/hizmet sağlayamaması, ürün/hizmet sözleşmesinin kendisine düşen kısımlarını yerine getirememe ya da yerine getirmede gecikmeden ötürü sorumlu tutulmayacaktır.

1. **İPTAL HAKKI**

İptal işlemi yapılmadığı sürece paket süresi sona erdiğinde ilgili paket yinelenecek veya değişen şartlar dahilinde yenilecektir. ALICI’nın satın almış olduğu ürün/hizmeti istediği zaman ve tarihte iptal etme hakkına sahiptir. Ancak, satın alma ile birlikte ürün/hizmetin ifasına SATICI tarafından başlanmış olduğundan, ALICI’nın iptal hakkını kullanması neticesinde ALICI’ya SATICI tarafından ürün/hizmet bedeli iadesi gerçekleştirilmeyecektir. İptal işlemi neticesinde, ürün/hizmet sonlandırılacak ve gelecek dönemlerde yenilenmeyecek ve yinelenmeyecektir. ALICI, bu durumu işbu sözleşmeyi onaylayarak hür iradesi ile kabul etmektedir.

1. **CAYMA HAKKI**

Satışı yapılan ürünün/hizmetin niteliği gereği işbu sözleşme kapsamında yapılan mesafeli satışlarda Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin Cayma Hakkının İstisnaları Başlıklı 15. maddesi 1. fıkra ğ bendi (*Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler*) gereği ALICI’NIN cayma hakkı BULUNMAMAKTADIR. Tüm ürün/hizmet bedeli ALICI’dan tahsil edilir. ALICI bunu kabul ederek hizmeti satın almıştır.

1. **BİLDİRİM**

ALICI, SATICI’ya yapacağı bildirimleri, SATICI’nın bildirmiş olduğu e-posta adresi üzerinden Türkçe dilinde elektronik ortamda yapacağını kabul etmektedir. Aynı şekilde, ALICI bildirmiş olduğu e-posta adresi üzerinden veya uygulama/internet sitesi üzerinden kendisine Türkçe dilinde bildirimde bulunulmasını kabul etmektedir.

1. **YETKİLİ MAHKEME**

İş bu sözleşmeden doğacak tüm ihtilafların çözümü ile ilgili 6502 sayılı Tüketici’nin Korunması Hakkında Kanun uyarınca İstanbul (Çağlayan) Tüketici Mahkemeleri ve Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir. Alıcılar şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ürün/hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyeti’ne veya zorunlu arabuluculuk başvurularını takiben Tüketici Mahkemesine yapabilirler.